

Regulamin Biletu „Podhalański Duet”

(zwany dalej "Regulaminem")

1. Pod nazwą biletu łączonego „Podhalański Duet” (zwanego również „pakietem”, „biletem łączonym”) oferujemy zakup biletu, uprawniającego do skorzystania z dwóch atrakcji:
 - jednokrotnego przejazdu w górę i w dół Koleją Linowo-Terenową Gubałówka w Zakopanem oraz
 - jednokrotnego przejazdu w górę i w dół Koleją Krzeselkową Butorowy Wierch w Kościelisku.
2. Pakiet organizowany jest przez Polskie Koleje Linowe S.A. z siedzibą w Zakopanem.
3. Przed skorzystaniem z przejazdu Koleją Linowo-Terenową Gubałówka i przed skorzystaniem z przejazdu Koleją Krzeselkową Butorowy Wierch należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem, jak również: „Regulaminem internetowej rezerwacji i sprzedaży produktów i usług PKL” oraz „Regulaminem Ośrodka Gubałówka”, znajdującymi się na stronie www.pkl.pl.
4. Bilet łączony jest dostępny w sprzedaży od 5 sierpnia 2024 r. do dnia jego odwołania. PKL S.A. zastrzegają sobie możliwość czasowego zawieszenia sprzedaży biletu łączonego.
5. Cena obowiązująca dla biletu łączonego „Podhalański Duet” dostępna jest w aktualnym cenniku na stronie www.pkl.pl, w kasach ośrodka Gubałówka (kasach kolei linowo terenowej Gubałówka oraz kasach kolei krzeselkowej Butorowy Wierch) oraz kasach automatycznych (biletomatach).
6. Skorzystanie z usług świadczonych na podstawie Biletu Łączonego może odbyć się:
 - dla przejazdu Koleją Linowo-Terenową Gubałówka w górę i w dół w terminie 7 dni od dnia na który został zakupiony bilet,
 - dla przejazdu Koleją Krzeselkową Butorowy Wierch w górę i w dół w terminie 7 dni od dnia na który został zakupiony bilet.
7. Kolejność korzystania z usług świadczonych na podstawie Biletu Łączonego jest dowolna.
8. Zwrot biletu (odstąpienie od umowy), Konsument może złożyć do godziny 23:59 dnia poprzedzającego termin rozpoczęcia realizacji usługi wskazany na Bilecie Łączonym. Po upływie powyższego terminu Bilet Łączony nie podlega zwrotowi poza warunkami zawartymi w pkt 12.
9. Do zakupu biletu łączonego „Podhalański Duet” ulgowego upoważnione są:
 - dzieci od 5-15 lat (rocznikowo) – na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek,
 - dzieci i młodzież w wieku od 15-26 lat na podstawie ważnej legitymacji szkolnej,
 - studenci do 26 roku życia na podstawie ważnej polskiej legitymacji studenckiej, legitymacji ISIC oraz EURO 26,
 - osoby po 65 roku życia (rocznikowo) za okazaniem dokumentu potwierdzającego wiek.
10. Zakupu Biletu Łączonego można dokonać bezpośrednio w punktach sprzedaży Polskich Kolei Linowych S.A: kasach w Ośrodku Gubałówka: kasach kolei linowo terenowej Gubałówka oraz kasach kolei krzeselkowej Butorowy Wierch, kasach automatycznych (biletomatach) oraz sklepie internetowym www.sklep.pkl.pl.

11. Skorzystanie z obu atrakcji oferowanych w ramach niniejszej oferty możliwe jest jedynie po okazaniu przy wejściu na daną kolej zakupionego Biletu Łązonego oraz – w przypadku zakupu biletu ulgowego – okazaniu dokumentu wykazującego uprawnienie do korzystania z ulgi.
12. Wyjątek od zasady wskazanej w pkt. 8, stanowi sytuacja gdy Kolej Linowo-Terenowa Gubałówka lub Kolej Krzesińska Butorowy Wierch jest nieczynna w terminie kiedy bilet jest wykorzystywany w okresie jego ważności. Zwrot dotyczy tylko części ceny biletu, która odnosi się do danej kolei.
13. Zwrot realizowany:
 - dla biletów zakupionych w kasie ośrodka wyłącznie w Biurze Obsługi Klienta Gubałówka,
 - kasach automatycznych (biletomatach) w Biurze Obsługi Klienta Gubałówka,
 - dla biletów zakupionych na stronie www.pkl.pl zwroty realizowane są bezpośrednio w sklepie online po przejściu formularza zwrotu/ reklamacji dostępnego w potwierdzeniu rezerwacji.
14. Zwrot należnej kwoty za niewykorzystaną usługę można uzyskać po przedłożeniu odpowiedniego dokumentu potwierdzającego zakup Biletu Łązonego (paragon, faktura lub inny dokument potwierdzający zakup). Procedura zwrotu biletów określa regulamin Ośrodka Gubałówka, regulamin dostępny w kasach, Biurze Obsługi Klienta lub na stronie www.pkl.pl
15. Osoba korzystająca z oferty może zgłosić reklamację w związku z zakupem Biletu Łązonego. Reklamacja może być złożona w formie pisemnej i przesłana do PKL S.A. na adres siedziby spółki PKL SA. Ul Bachledy 7d, 34-500 Zakopane z dopiskiem „Reklamacja”, lub pisząc na adres e-mail: bok@pkl.pl, w terminie 30 dni od dnia wygaśnięcia ważności biletu łączonego. PKL niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni rozpatruje reklamacje dotyczące oferty i udziela odpowiedzi na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.
16. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami pozostałych regulaminów, o których mowa w pkt 3, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
17. Kwestie dotyczące danych osobowych regulują Regulaminy, o których mowa w pkt 3.
18. Zniżki oraz rabaty nie kumulują się i nie mogą być łączone.
19. Niniejszy Regulamin Biletu Łązonego jest jedynym dokumentem określającym zasady oferty. Wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących oferty mają charakter jedynie informacyjny.
20. Zakup biletu łączonego jest dobrowolny. W okresie ważności oferty biletu łączonego, klient może go kupić wielokrotnie (dowolną ilość razy), po każdorazowym spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
21. Zakup Biletu Łązonego oznacza jednoczesną akceptację postanowień niniejszego Regulaminu oferty.
22. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Regulaminu oferty zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie, w którym to postanowienie jest niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostaje ono wyłączone i usunięte, a w pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.
23. Regulamin wchodzi w życie w dniu 05.08.2024 roku.

